

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO DE CLIP AGUAS S.A.S. E.S.P. DE ACUERDO CON EL ARTICULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001.

a. Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Suscriptores Urbanos	
Estrato / uso	Acueducto
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0
6	0
Peq prod comercial	4
Peq prod Industrial	0
Peq prod Oficial	0
Gran prod comercial	0
Gran prod industrial	0
Gran prod oficial	0
Total Suscriptores	4

b. Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico.

Micromedidores Urbanos	
Estrato / uso	Acueducto
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0
6	0
Peq prod comercial	7
Peq prod Industrial	0
Peq prod Oficial	0
Gran prod comercial	0
Gran prod industrial	0
Gran prod oficial	0
Total Micromedidores	7

c. Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.

Consumo promedio Urbano (m3)	
Estrato / uso	Acueducto
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0
6	0
Peq prod comercial	242
Peq prod Industrial	0
Peq prod Oficial	0
Gran prod comercial	0
Gran prod industrial	0
Gran prod oficial	0
Total consumo prome	242

d. Numero de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.

Solicitudes presentadas

Solicitudes Atendidas

e. Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Valor Facturado Urbano	
Estrato / uso	Acueducto
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0
6	0
Peq prod comercial	\$ 6.885.506
Peq prod Industrial	0
Peq prod Oficial	0
Gran prod comercial	0
Gran prod industrial	0
Gran prod oficial	0
Total Micromedidores	\$ 6.885.506

f. Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato.

Tarifas Acueducto Urbano			
Estrato / uso	Cargo Fijo	Consumo Básico (m3)	Otros Consumos
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
Peq prod comercial	43254	1301	0
Peq prod Industrial	0	0	0
Peq prod Oficial	0	0	0
Gran prod comercial	0	0	0
Gran prod industrial	0	0	0
Gran prod oficial	0	0	0
	0	0	0

g. Niveles de subsidio y contribución.

Estrato / uso	ACUEDUCTO
1	0%
2	0%
3	0%
4	0%
5	0%
6	0%
Peq prod comercial	50%
Peq prod Industrial	0%
Peq prod Oficial	0%
Gran prod comercial	0%
Gran prod industrial	0%
Gran prod oficial	0%

h. Niveles de continuidad del servicio

La continuidad en el servicio de acueducto es de Horas/día

k. Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto

SUSPENSIONES AVISADAS		
MES	Hrs Suspendidas	Suscriptores Afectados (Cim)
Enero	0	0
Febrero	0	0
Marzo	0	0
Abril	0	0
Mayo	0	0
Junio	0	0
Julio	0	0
Agosto	0	0
Septiembre	0	0
Octubre	0	0
Noviembre	48	4
Diciembre	0	0
PROMEDIO PONDERADO	4	2

SUSPENSIONES NO AVISADAS		
MES	Hrs Suspendidas (In)	Suscriptores Afectados (tn)
Enero	0	0
Febrero	0	0
Marzo	0	0
Abril	0	0
Mayo	0	0
Junio	0	0
Julio	0	0
Agosto	0	0
Septiembre	0	0
Octubre	0	0
Noviembre	0	0
Diciembre	0	0
PROMEDIO PONDERADO	0	0

COMPONENTES	VALOR
Nº Hrs suspensión avisada (mes)	48
Nº suscriptores afectados (mes)	4
Suscriptores Totales (CIT)	4

COMPONENTES	VALOR
Nº Hrs suspensión no avisada (mes)	0
Nº suscriptores afectados (mes)	0
Suscriptores Totales (CIT)	4

Ip	0
Ipmax	0.011
Im	0

In	0
-----------	---

Corresponde a una constante fijada por el regulador en este caso CRA 303 del 2004. El valor del I_{pmax} será de 0.011. Este valor se modificará adoptando el que defina el Reglamento de Calidad-Descuentos Acueducto y Alcantarillado que expida la Comisión.

I. Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales

m. Eficiencia en el nivel de recaudo

MES	Acueducto		
	Valor Facturado	Valor Recaudado	Eficiencia en el recaudo
Enero	\$ 525.927	525.926,50	100%
Febrero	\$ 525.927	525.926,50	100%
Marzo	\$ 525.927	525.926,50	100%
Abril	\$ 525.927	525.926,50	100%
Mayo	\$ 525.927	525.926,50	100%
Junio	\$ 525.927	525.926,50	100%
Julio	\$ 525.927	525.926,50	100%
Agosto	\$ 525.927	525.926,50	100%
Septiembre	\$ 616.840	616.840,00	100%
Octubre	\$ 701.534	701.534,00	100%
Noviembre	\$ 678.558	678.558,00	100%
Diciembre	\$ 681.162	681.162,00	100%
		Promedio	100%



NICOLAI TRESPALACIOS
Gerente General